



Calamiteiten protocol

Doelstelling

Het doel van dit calamiteitenplan is de omvang van een calamiteit zoveel mogelijk te beperken voorbetrokkenen en omgeving. Het calamiteitenplan voorziet in de te nemen stappen in geval van nood.

Toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten

Het toezicht in de Wmo en jeugdhulp heeft met name betrekking op:

- toezicht op de kwaliteitseisen die worden gesteld aan voorzieningen, waaronder de deskundigheid van beroepskrachten; het betreft hier dus het toezicht op de Aanbieders en pgb dienstverleners;
- toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten door of tegen cliënten en of medewerkers.

Calamiteit of (gewelds)incident?

Onder **calamiteit** wordt verstaan:

Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

Onder **(gewelds)incident** wordt verstaan:

Een(gewelds) incident is een minder ernstige gebeurtenis die via bestaande geprotocolleerde handelswijzen kan worden afgehandeld zonder schadelijke gevolgen voor de cliënt of diens omgeving. De toezichthouder moet ervoor zorg dragen dat er onderzoek plaatsvindt naar de calamiteit. Doel hiervan is te leren hoe in de toekomst dergelijke calamiteiten voorkomen kunnen worden.

Melding doen aan gemeente

Conform vastgelegd in de Jeugdwet en artikel 3.4 van de Wmo 2015 en zoals vastgelegd in deze Overeenkomst, dient een Aanbieder aan de met Kwaliteitstoezicht belaste ambtenaar onverwijld melding te doen van:

- Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- Geweld bij de verstrekking van een voorziening.

Daarnaast dient een Aanbieder of pgb-dienstverlener ook de Gemeente te informeren. Op het moment dat zich een calamiteit of geweldsincident voordoet, worden de volgende werkzaamheden door de Gemeente gecoördineerd:

- Het in werking zetten van het communicatie- en calamiteitenprotocol Wmo/Jeugd;
- Het opdracht geven / dan wel zelf uitvoeren van nader onderzoek;
- Opstellen van een rapportage van bevindingen en aanbevelingen.
- Bij jeugdhulp is het wettelijk de Inspectie die het nader onderzoek uitvoert.

Onderzoek bij calamiteiten en geweldsincidenten Wmo en Jeugd

Als een calamiteit of geweldsincident zich heeft voorgedaan, wordt er nader onderzoek ingesteld naar de achtergronden hiervan. Dit gebeurt door – of onder verantwoordelijkheid van- de toezichthouder. De toezichthouder zal in de regel van zijn bevindingen een verslag of rapport opmaken, waar in de feitelijke situatie wordt beschreven en hij zijn oordeel geeft over de situatie, inclusief eventuele aanbevelingen. Het is vervolgens aan het college (voor de Wmo) en de Inspectie (Jeugd) om passende maatregelen te nemen, bijvoorbeeld een (waarschuwings-)brief of gesprek met de Aanbieder, of zelfs een lastonder dwangsom. Het is ook denkbaar om tevens maatregelen te treffen in het kader van het contractbeheer, bijv. opzegging van de overeenkomst.

Toezichthouder Jeugd, de Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie zijn verantwoordelijk voor het landelijk toezicht op de naleving van de Jeugdwet en het onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Bij het toezicht op basis van de Jeugdwet treden de inspecties gezamenlijk op. Toezicht binnen de Jeugdwet betekent dat de inspectie(s) informatie verzamelen over de kwaliteit van de jeugdhulp, zich een oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Ook kijken de inspecties of het beleid voor de jeugdhulp in de praktijk goed werkt.

GGD Zuidoost-Brabant

Voor de gemeenten Veldhoven, Helmond, Dommelvallei en de Peelregio is dit toezicht belegd bij de GGD Zuidoost-Brabant. De GGD Zuidoost-Brabant heeft een meldingsprotocol opgesteld: "Protocol meldingen calamiteiten en geweld". Zie daarvoor de website: www.ggdbzo.nl (**homepage/partners/zorgaanbieders**).

Calamiteiten en geweldincidenten kunt u 24x7/365 melden via het formulier op de genoemde website van GGD Zuidoost-Brabant. Heeft een Aanbieder vragen over wel of niet melden, of advies nodig? Bel tijdens kantooruren **tel. 088-0031115** of stuur een e-mail naar calamiteitenmelden@ggdbzo.nl

Vervolg

De GGD start na overleg met Gemeente een onderzoek zodra een calamiteit of een geweldsincident is gemeld. Om voor de Aanbieder duidelijk te maken dat hij aan zijn meldingsplicht heeft voldaan, stuurt de toezichthouder calamiteiten en geweld een opdrachtbevestiging. De toezichthouder heeft de verantwoordelijkheid om alle Gemeenten die betrokken zijn te informeren en te zorgen voor onderlinge afstemming wanneer dit noodzakelijk is.

Concretisering calamiteitenprotocol

Betreft Gemeentes:

Veldhoven

Helmond

De Pealgemeenten:

Deurne

Someren

Asten

Gemert-Bakel

Laarbeek

Dommelvallei:

Nuenen

Son en Beugel

Waalre

Geldrop-Mierlo

Belangrijke Telefoonnummers

Alarmnummer: **112**

Bij minder spoed: **0900 8844**

Zorgaanbieder: **0625328317** (Arina de Vries)

Gemeente Helmond: **14 0492 (optie 2 kiezen)**

Gemeente Veldhoven: **040 25 84113 of 14 040**

Pealgemeenten:

Gemeente Deurne: **(0493) 387 387**

Gemeente Someren: **(0493) 494 888**

Gemeente Asten: **(0493) 671 234**

Gemeente Gemert-Bakel: **(0492) 378500**

Gemeente Laarbeek: **0492 469700**

Dommelvallei:

Gemeente Nuenen: **040 283 16 75**

Gemeente Son en Breugel: **0499 491470**

Gemeente Waalre: **040 2282500**

Gemeente Geldrop-Mierlo: **(040) 28 93 899**

Calamiteit: Stappenplan

1. Bij aanvang dienst zorgen dat je telefonisch bereikbaar bent.
2. Cliënt / omgeving volgens de geleerde BHV methoden in veiligheid brengen.
3. Bel **112**. Meldt je locatie (straatnaam, nummer en plaats)
4. EHBO toepassen
5. Beschrijf de omstandigheden waarvoor hulp noodzakelijk geacht wordt
6. Waarnemers melden voorval bij Arina de Vries (**06 25 32 83 17**)
7. Na het afhandelen van de noodsituatie melding maken bij GGD Zuidoost Brabant (zie calamiteiten protocol)
8. Rapportage van het voorval maken.
9. Calamiteit bij betreffende gemeente melden.
10. Evaluatie calamiteit met betrokkenen.
11. Verbeterpunten meenemen in calamiteiten plan (jaarlijks)

Crisissituatie - SpoedvoorJeugd

Als een kind of jongere tot 23 jaar in een crisissituatie acuut gevaar loopt, bel dan **088-0666 999**. SpoedvoorJeugd is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. Let op: is het een levensbedreigende situatie, bel dan **112**.

SpoedvoorJeugd Zuidoost-Brabant is hét centrale regionale meldpunt bij een acute crisis waarbij kinderen of jongeren betrokken zijn. De medewerkers grijpen in en regelen passende vervolghulp voor het kind en het gezin. Je kunt bellen bij bedreigende situaties waarbij de veiligheid van het kind en de stabiliteit van het gezin in gevaar zijn. Deze situaties kunnen ontstaan door gedrag- en/of opvoedproblemen, gezinsproblemen en/of psychische problemen. Als dat nodig is, kan een medewerker van SpoedvoorJeugd binnen 2 uur langskomen en binnen 24 uur zorgen voor vervolghulp.

Criteria voor het doen van meldingen aan de gemeente

Een calamiteit dient direct bij de gemeente gemeld te worden, indien het voldoet aan de volgende criteria:

- Wanneer er een vermoeden is dat er een onnatuurlijke dood heeft plaatsgevonden;
- Wanneer er sprake is van ernstige mishandeling of zwaar (blijvend) letsel van een jeugdige in de gezinssituatie waardoor acuut ingrijpen van buiten nodig is;
- Wanneer er sprake is van ernstige mishandeling of zwaar (blijvend) letsel van een jeugdige in een instelling door een medewerker van de instelling of een andere jeugdige;
- Ernstig geweld (zwaar letsel) tegen medewerkers van een instelling, die met jeugdigen en hun ouders/verzorgers werken, door de jeugdige of ouder/verzorger;
- Overige situaties met mogelijk grote maatschappelijke impact of onrust tot gevolg: ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door jeugdigen, ouders, professionals of verzorgers;
- Overige situaties rond een jeugdige tot 23 jaar die (kunnen) leiden tot (landelijke/regionale/stedelijke) media-aandacht;
- Vermissing:
 - A) jeugdige is niet binnen 24 uur teruggekeerd in de gesloten instelling en een gevaar voor zichzelf en zijn omgeving;
 - B) er heeft zich een calamiteit voorgedaan tijdens de vermissing (bijvoorbeeld jeugdige is betrokken bij of slachtoffer geworden van een (seksueel) misdrijf);
 - C) de jeugdige is < 13 jaar.
- Incidenten hoeven niet direct gemeld te worden. Bij twijfel dient de gemeente altijd geïnformeerd te worden.

Hoe meld ik de calamiteit bij de gemeente?

Indien er sprake is van een calamiteit, zal er altijd via **112** een beroep gedaan worden op één van de hulpdiensten. Het is van groot belang dat u bij een dergelijke melding ook de Officier van Dienst Bevolkingszorg van de gemeente informeert en uw naam achterlaat én het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Deze kijkt welke personen er binnen de gemeente geïnformeerd moeten worden en welke acties er vanuit de gemeente verder ondernomen moeten worden. De Officier van Dienst Bevolkingszorg is alleen via de meldkamer (**112 of 0900-8844**) te bereiken.

Welke gegevens moeten er verstrekt worden?

Er zijn bij de melding direct al een aantal gegevens nodig. Gezien de gevoeligheid van de calamiteiten en het belang van bescherming van persoonsgegevens is zorgvuldigheid van groot belang bij het doorgeven van persoonlijke informatie. We werken dan ook met initialen van de jeugdige die het betreft. De volgende informatie wordt gevraagd, nadat de Officier van Dienst Bevolkingszorg contact met u opneemt:

- NAW (ook adres van gezaghebbenden ten behoeve van woonplaatsbeginsel), geboortedatum, geslacht van de jeugdige;
- Naam, locatie/afdeling instelling en naam/functie betrokken medewerker;
- Gegevens over de inhoud van de calamiteit;
- Gegevens over aan wie is gemeld/geïnformeerd (ketenpartners, politie, ouders/wettelijke vertegenwoordigers ed.) en wie onderzoek doet (voor zover al bekend);
- Informatie over de actuele veiligheid van de jeugdige en eventuele anderen incl. geboden hulp/begeleiding jeugdige;
- Of er sprake is van (dreigende) maatschappelijke onrust;
- Of er sprake is van (verwachte) media aandacht.

In de daaropvolgende uren moet de overige informatie gemeld worden:

- Geschiedenis hulpverlening aan jeugdige(n); wie heeft er betrokkenheid gehad met persoon, voor hoe lang, zijn er beschermingsmaatregelen van kracht (aard, omvang en duur hulpverlening);
- Beschrijving gezinsrelaties/geschiedenis hulpverlening incl. eventueel namen en geschiedenis overige kinderen;
- Informatie over het afhandelen van de calamiteit (inclusief verantwoordelijke instantie op tijd van melden, eventuele aangifte bij politie).