

---

## Klachten en geschillen

---

### Vragen, problemen of klachten over ons?

Heeft u vragen of opmerkingen over onze diensten? Bent u ontevreden? Laat het ons alstublieft weten. Wij gaan graag met u in gesprek en willen er dan samen uit komen.

Lukt dat niet en blijft u zitten met vragen of onvrede? Of betreft u liever meteen al een onafhankelijk persoon er bij? Neem dan contact op met de externe klachtenfunctionaris. Hiervoor werken wij samen met LVVP. De klachtenfunctionaris begeleidt in overleg met u de indiening en de verdere afhandeling van uw klacht. Praktijk Slaaplekker is via de LVVP aangesloten bij een landelijke klachten- en geschillen regeling die voldoet aan de vereisten van de WKKGZ (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg).

#### *Jeugd tot 18 jaar*

Alle informatie over de klachtenregeling en het indienen van een klacht <18 jaar kunt u vinden op: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-jongeren-18-jaar/>

#### *Volwassenen*

Alle informatie over de klachtenregeling en het indienen van een klacht >18 jaar kunt u vinden op: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

### Wat zijn de kosten?

Aan het inschakelen van de klachtenfunctionaris zijn voor u géén kosten verbonden. Schakelt u zelf een bemiddelaar of adviseur in, dan betaalt u uiteraard wel zelf de kosten. Als u besluit om alsnog naar de geschillencommissie te gaan, betaalt u eenmalig een bedrag aan administratiekosten.

### Gegevens

Praktijk Slaaplekker  
H.A. de Vries  
GZ-psycholoog (BIG 29914006425)  
Lidmaatschappen: NIP, LVVP, VEN  
T 06-83776694  
E [info@praktijkslaaplekker.nl](mailto:info@praktijkslaaplekker.nl)  
W [www.praktijkslaaplekker.nl](http://www.praktijkslaaplekker.nl)

